

## Bilans de compétences - Les indicateurs et chiffres clés 2022

Deux enquêtes ont été réalisées auprès des bénéficiaires :

- Un 1<sup>er</sup> questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences (à chaud),
- Un 2<sup>nd</sup> questionnaire est transmis dans les 6 à 12 mois après la fin du bilan (à froid).

Ces enquêtes permettent d'analyser la satisfaction des bénéficiaires, la réalisation des objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur l'année 2022, j'ai pu accompagner **39 bénéficiaires** au bureau de Saint Sébastien/Loire.

**51%** ont pris contact par une **recommandation** du prestataire faite par leur entourage.

### Niveau de satisfaction globale :

1/ Qualité de l'accompagnement : **100 % se disent très ou pleinement satisfaits !**

| Notes de 0 à 10                      | Nombre de bénéficiaires | Pourcentage % |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Notes < 8                            | 0                       | 0             |
| <b>8/10 (satisfaits)</b>             | 0                       | 0             |
| <b>9/10 (très satisfaits)</b>        | 7                       | 18 %          |
| <b>10/10 (pleinement satisfaits)</b> | 32                      | 82 %          |

**Note moyenne : 9.82/10**

2/ Qualité de l'accueil et des échanges avec la consultante : **100% se disent très ou pleinement satisfaits !**

| Notes de 0 à 10                      | Nombre de bénéficiaires | Pourcentage % |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Notes < 9                            | 0                       | 0             |
| <b>9/10 (très satisfaits)</b>        | 2                       | 5 %           |
| <b>10/10 (pleinement satisfaits)</b> | 37                      | 95 %          |

**Note moyenne : 9.94/10**

**3 témoignages, entre autres... :**

(voir aussi les avis Google 65 avis 5 étoiles / 65, ou les avis sur le site Moncompteformation 4.9 étoiles / 5)

« J'ai trouvé en Sylvie une interlocutrice très compétente, à l'écoute, organisée, objective et bienveillante. Nos échanges en bilan de compétences m'ont permis de mettre en lumière les leviers à ma disposition pour faire évoluer ma situation. Je l'en remercie. Je recommande cet établissement. »

Stéphane André – décembre 2022

« Je viens de terminer mon bilan de compétences et j'en suis très satisfaite. Ces 3 derniers mois m'ont permis de mieux me connaître sur le plan personnel et professionnel et m'ont permis de retrouver confiance en moi. Merci à Sylvie pour sa gentillesse, sa bienveillance, son écoute, ses conseils qui sont précieux et très soutenant lorsque l'on entreprend ce type de démarche. Je recommande ce bilan à toute personne qui se questionne sur son métier et ses aspirations professionnelles, Sylvie vous aidera et vous guidera pour définir de nouveaux projets en toute bienveillance. »

Sandra Jaulin – mai 2022

« J'ai eu le plaisir de rencontrer Sylvie dans le cadre d'un bilan de compétences. Elle propose un accompagnement de qualité. C'est une personne à l'écoute, très bienveillante et armée de nombreux outils efficaces. J'ai eu plaisir à échanger avec elle lors de chacune de nos séances. Je recommande vivement Sylvie pour ses qualités d'accompagnatrice. »

Caroline Prokop – mai 2022

### Ils ont choisi Avenir Ressource Humaine Ouest pour les raisons suivantes :

- Critère N° 1 : L'accueil, le contact, l'écoute du consultant
- Critère N° 2 : L'expérience, la formation et le professionnalisme du consultant
- Critère N° 3 : La proximité géographique
- Critère N° 4 : Lieu calme, verdoyant, agréable, dans une maison avec jardin, stationnement aisé

### Taux de réalisation :

- La totalité des bénéficiaires sont allés au terme de leur bilan, aucun abandon n'a été constaté.

### Le bilan a permis de :

- Répondre aux attentes de départ : oui 100 %
- Créer une dynamique, une motivation : oui 100 %
- Bien se connaître, prendre confiance en soi : oui 100 %
- Mieux se situer et définir ses priorités professionnelles : oui 100 %
- Vérifier la faisabilité d'un changement professionnel : oui 100 %
- Commencer à opérer des changements (pro/perso) : oui 92 %

### Et plus précisément :

- Identifier et mettre en valeur ses atouts (compétences, motivations, qualités) : oui 100 %
- Réfléchir à ses besoins en formation : oui 79 %
- Découvrir et identifier des métiers, des secteurs : oui 92 %
- Réaliser des enquêtes auprès de professionnels : oui (4 en moyenne par bénéficiaire)
- Mieux connaître le marché de l'emploi : oui 67 %
- Revoir CV et lettre de motivation : oui 60 %
- Définir un projet et un plan d'action : oui 92 %
- Valider un changement de métier ou de statut : oui 54 %
- Constater :
  - o que la situation actuelle convient globalement, tout en l'aménageant : oui 44 %
  - o qu'il y a besoin de plus de temps pour engager le changement : oui 46 %