

Bilans de compétences - Les indicateurs et chiffres clés 2020

Deux enquêtes ont été réalisées auprès des bénéficiaires :

- Un 1^{er} questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences (à chaud),
- Un 2nd questionnaire est transmis dans les 6 à 12 mois après la fin du bilan (à froid).

Ces enquêtes permettent d'analyser la satisfaction des bénéficiaires, leurs objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur l'année 2020, j'ai pu accompagner **38 bénéficiaires** au bureau de Saint Sébastien/Loire.

Niveau de satisfaction globale :

100% se disent satisfaits de la qualité de leur accompagnement,

dont 95% très ou pleinement satisfaits

Notes de 0 à 10	Nombre de bénéficiaires	Pourcentage %
Notes < 8	0	0
8/10 (satisfaits)	2	5%
9/10 (très satisfaits)	8	21%
10/10 (pleinement satisfaits)	28	74%

Note moyenne : 9.7/10

3 témoignages entre autres... :

(voir aussi les avis Google 49 avis 5 étoiles, ou avis Moncompteformation 4.89/5)

« Je viens de terminer mon bilan de compétences avec Sylvie. Je la remercie grandement pour son écoute et la qualité de son accompagnement. Les outils sont performants et apportent une vision de nos compétences sous un nouvel angle. J'ai pu opérer une reconversion professionnelle. Sylvie m'a soutenu dans mes démarches, qui m'ont apporté un nouvel emploi, en adéquation avec mes compétences et mon souhait d'épanouissement professionnel. Je recommande vivement son accompagnement ! »

Bettina Selosse

« Sylvie m'a apporté bien plus que je l'imaginai : structure dans l'auto-analyse, liens entre les différents thématiques abordées dans le bilan, consolidation de la liste des compétences et des qualités, définition d'une feuille de route sur le long terme. Forte de son expérience, Sylvie m'a aidé à réaliser ce bilan de compétences avec beaucoup de professionnalisme, d'écoute, d'attention et de rigueur. Mes attentes de départ s'inscrivaient dans une volonté de mise en cohérence de mon parcours professionnel. C'est chose faite puisque Sylvie m'a permis de capitaliser sur les expériences passées, d'en sortir les réussites, de les mettre en lien et d'explicitier des pistes professionnelles à explorer. Résidant à Paris, tout a pu se faire à distance par Skype et cela n'a posé aucun problème. Les échanges sont restés très enrichissants et le travail très intense ».

Simon Eyries

« Je remercie Sylvie qui a su me guider tout au long de ce bilan ! Elle a su être à l'écoute et adapter son guidage en fonction de mes besoins et problématiques. Grâce à cela, j'ai pu prendre conscience de mes besoins et envies essentiels pour la suite ; et je suis sûre de les avoir parfaitement identifiés. Me voilà maintenant prête pour ce nouveau départ, avec des objectifs précis et un plan d'action concret, réaliste et réalisable ... sans pour autant oublier mes rêves ! »

Gaëlle Chauveau

Ils ont choisi Avenir Ressource Humaine Ouest :

Critère N° 1 : L'accueil, le contact, l'écoute du consultant

Critère N° 2 : L'expérience, la formation et le professionnalisme du consultant

Critère N° 3 : La proximité géographique

Critère N° 4 : Lieu calme, verdoyant, agréable, dans une maison avec jardin, stationnement aisé

Taux de réalisation :

- Taux d'achèvement du bilan : **100%** (aucun abandon en cours de prestation)

Le bilan a permis de :

- Se sentir vraiment écouté et aidé dans ses réflexions : **100%** des bénéficiaires disent **OUI** dont *95% tout à fait*
- Mieux identifier ses compétences : **100 %** disent **OUI** dont *95% tout à fait*
- Mieux connaître sa personnalité et ses motivations : **100%** disent **OUI** dont *87% tout à fait*
- Mieux identifier ses atouts et ses limites : **100%** disent **OUI** dont *84% tout à fait*
- Examiner diverses pistes professionnelles : **95%** disent **OUI** dont *70% tout à fait*
- Valider un projet et un plan d'action : **100%** disent **OUI** dont *71% tout à fait*
- Mûrir et clarifier ses choix, se situer : **95%** disent **OUI** dont *76% tout à fait*
- Retrouver motivation et confiance : **98%** disent **OUI** dont *63% tout à fait*
- Elaborer un nouveau CV : **82%** disent **OUI**
- Réaliser des enquêtes auprès de divers professionnels : **4 en moyenne** par bénéficiaire

Résultat 6 à 12 mois après le bilan

Le bilan a permis de :

	OUI
Mieux se connaître, prendre confiance en soi-même, se redynamiser	100 %
Envisager ou amorcer un changement de métier, une réorientation	90 %
Exercer le même métier mais ailleurs, rechercher un nouvel employeur	24 %
Mieux communiquer et mettre en valeur ses ressources, pour une candidature par exemple	100 %
Trouver un nouvel emploi	67 %
Evoluer en interne, chez l'employeur actuel	5 %
Entreprendre une formation :	95 %
- pour se professionnaliser davantage	53 %
- pour se reconvertir	42 %
Rester dans le même poste en étant plus conscient des points positifs	10 %
Patienter et temporiser car le changement n'est pas mûr ou les circonstances ne s'y prêtent pas	47 %
Trouver un meilleur épanouissement professionnel	95 %
Trouver un meilleur équilibre professionnel / personnel	86 %
S'installer à son propre compte, créer ou reprendre une entreprise	24 %
Préparer une VAE	5 %