

## Bilans de compétences - Les indicateurs et chiffres clés 2021

Deux enquêtes ont été réalisées auprès des bénéficiaires :

- Un 1<sup>er</sup> questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences (à chaud),
- Un 2<sup>nd</sup> questionnaire est transmis dans les 6 à 12 mois après la fin du bilan (à froid).

Ces enquêtes permettent d'analyser la satisfaction des bénéficiaires, la réalisation des objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur l'année 2021, j'ai pu accompagner **48 bénéficiaires** au bureau de Saint Sébastien/Loire.

### Niveau de satisfaction globale :

#### 1/ Qualité de l'accompagnement :

**98% se disent très ou pleinement satisfaits !**

| Notes de 0 à 10                      | Nombre de bénéficiaires | Pourcentage % |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Notes < 8                            | 0                       | 0             |
| <b>8/10 (satisfaits)</b>             | 1                       | 2%            |
| <b>9/10 (très satisfaits)</b>        | 11                      | 23%           |
| <b>10/10 (pleinement satisfaits)</b> | 36                      | 75%           |

**Note moyenne : 9.72/10**

#### 2/ Qualité de l'accueil et des échanges avec la consultante :

**100% se disent très ou pleinement satisfaits !**

| Notes de 0 à 10                      | Nombre de bénéficiaires | Pourcentage % |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Notes < 9                            | 0                       | 0             |
| <b>9/10 (très satisfaits)</b>        | 7                       | 14.7 %        |
| <b>10/10 (pleinement satisfaits)</b> | 41                      | 85.3 %        |

**Note moyenne : 9.85/10**

**3 témoignages, entre autres... :**

(voir aussi les avis Google 54 avis 5 étoiles, ou les avis sur le site Moncompteformation 4.86/5)

« Ce bilan de compétences a été au-delà de mes attentes. Sylvie m'a guidée dans ma reconstruction professionnelle mais également personnelle avec beaucoup de bienveillance et de professionnalisme. Pour moi, ce bilan m'a permis d'avancer avec de bonnes bases et plus de confiance en moi et des certitudes de qui je suis et de quoi je suis capable en tenant en compte mes valeurs. Je recommande vivement ses services. »

Ana Fidalgo - octobre 2021

« Bilan de compétences qui s'est très bien déroulé. Sylvie Flaesch allie l'écoute ;-) et l'empathie à un grand professionnalisme et une passion de son métier. Le bilan a donc été très bénéfique pour moi, et me permet aujourd'hui de m'orienter, confiant, vers un nouveau projet professionnel. Je recommande sans réserve. »

*Philippe Lesage - septembre 2021*

« Un grand merci à Sylvie pour son accueil, sa disponibilité, son écoute, ses échanges et la relation de confiance dès notre première rencontre. Ce bilan m'a permis de reprendre confiance en moi et dans mes compétences en vue de préparer plus sereinement mon avenir professionnel et aussi de conforter mes idées. J'en suis ressortie plus riche de connaissances. Merci pour tout. »

*Nathalie Huchet - juillet 2021*

### **Ils ont choisi Avenir Ressource Humaine Ouest pour les raisons suivantes :**

- Critère N° 1 : L'accueil, le contact, l'écoute du consultant
- Critère N° 2 : L'expérience, la formation et le professionnalisme du consultant
- Critère N° 3 : La proximité géographique
- Critère N° 4 : Lieu calme, verdoyant, agréable, dans une maison avec jardin, stationnement aisé

### **Taux de réalisation :**

- La quasi-totalité des bénéficiaires sont allés au terme de leur bilan (1 seul abandon est à déplorer pour raison de santé).

### **Le bilan a permis de :**

- Répondre aux attentes de départ : oui 100 %
- Créer une dynamique, une motivation : oui 97 %
- Bien se connaître, prendre confiance en soi : oui 100 %
- Mieux se situer et définir ses priorités professionnelles : oui 100 %
- Vérifier la faisabilité d'un changement professionnel : oui 94 %
- Commencer à opérer des changements : oui 97 %

### **Et plus précisément :**

- Identifier et mettre en valeur ses atouts (compétences, motivations, qualités) : oui 100 %
- Réfléchir à ses besoins en formation : oui 90 %
- Découvrir et identifier des métiers, des secteurs : oui 95 %
- Réaliser des enquêtes auprès de professionnels : oui (4 en moyenne par bénéficiaire)
- Mieux connaître le marché de l'emploi : oui 80 %
- Revoir CV et lettre de motivation : oui 80 %
- Définir un projet et un plan d'action : oui 97 %
- Valider un changement de métier ou de statut : oui 38%
- Constaté :
  - o que la situation actuelle convient globalement, tout en l'aménageant : oui 26 %
  - o qu'il y a besoin de plus de temps pour engager le changement : oui 38 %